

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных ООО «Май Бэби Пэт»

1. Основные термины и определения

- 1.1. **Сайт** - интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет по доменному адресу <https://mybabypet.ru>.
- 1.2. **Мобильное приложение** – программа для ЭВМ, установленная и запущенная на планшетных компьютерах и мобильных устройствах, работающих на платформах iOS или Android. В настоящей Политике под «**Мобильным приложением**» понимается **Мобильное приложение MyBabyPet**.
- 1.3. **Администрация** – уполномоченные сотрудники, управляющие Сайтом и Мобильным приложением, действующие от имени Общества с ограниченной ответственностью «Май Бэби Пэт» (далее – «**Общество**»), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.4. **Персональные данные** (далее также – **ПДн**) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.5. **Субъект ПДн** – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено с помощью ПДн.
- 1.6. **Пользователь** – субъект ПДн, прошедший регистрацию на Сайте либо в Мобильном приложении и имеющий доступ к Сайту или Мобильному приложению, посредством сети Интернет и использующее Сайт и/или Мобильное приложение.
- 1.7. **Обработка ПДн** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- 1.8. **Автоматизированная обработка** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.
- 1.9. **Блокирование ПДн** - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).
- 1.10. **Информационная система ПДн** - совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.11. **Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.
- 1.12. **Предоставление ПДн** - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.13. **Распространение ПДн** - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.
- 1.14. **Уничтожение ПДн** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.
- 1.15. **Устройство** – персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон или иное устройство, позволяющее использовать Сайт или Мобильное приложение по их функциональному назначению.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «**Политика**») Обществом с ограниченной ответственностью «Май Бэби Пэт» (далее – «**Общество**») является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных, а также сведения о реализуемых мерах защиты ПДн.
- 2.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Сайт/Мобильное приложение может получить о Пользователе во время использования им Сайта и/или Мобильного приложения.
- 2.3. Настоящая Политика распространяется на Сайт и Мобильное приложение на всех Устройствах.

- 2.4. Использование Пользователем Сайта или Мобильного приложения означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки ПДн Пользователя. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его согласие, данное в электронной форме на Сайте или с помощью Мобильного приложения, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения Обществом.
- 2.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта и/или Мобильного приложения.
- 2.6. Администрация не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых Пользователями.
- 2.7. ПДн, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм и форм обратной связи на Сайте или в Мобильном приложении и могут включать в себя следующую информацию:
 - фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - контактный телефон Пользователя;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - город;
 - адрес;
 - комментарии к сообщению.

3. Цели обработки ПДн

- 3.1. Администрацией могут обрабатываться ПДн Пользователей в следующих целях:
 - исполнение требований законодательства Российской Федерации;
 - обеспечение деятельности в соответствии с Уставом Общества;
 - идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, либо в Мобильном приложении, для заключения договора с ним и/или для предоставления доступа к разделам Сайта и/или Мобильного приложения;
 - осуществление связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта и/или Мобильного приложения, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
 - улучшение качества Сайта и/или Мобильного приложения, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;
 - проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
 - информирования Пользователя об обновлении товаров, услуг, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества или от имени партнеров Общества посредством почты, смс, e-mail или иных способов рассылки;
 - составление базы данных пользователей Сайта, Мобильного приложения.
- 3.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их ПДн, от несанкционированного доступа и разглашения.

4. Порядок и условия обработки ПДн

- 4.1. Обработка ПДн Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Пользователь соглашается, что информация, указанная им в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении, будет частично доступна другим людям и будет использоваться Администрацией в соответствии с настоящей Политикой, Пользовательским соглашением, размещенным на Сайте по адресу <https://mybabypet.ru/agreement.pdf> и Лицензионным соглашением, размещенным на Сайте по адресу https://mybabypet.ru/eula_mbp.pdf.
- 4.2. ПДн Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Администрация не разглашает ПДн, указанные в личном кабинете Пользователя не для публикации на страницах Сайта и/или Мобильного приложения, за исключением случаев, когда существует оправданная необходимость, в том числе в следующих ситуациях:
 - выполнение требований судебного процесса, включая в числе прочего вызов повесткой в суд по гражданским, административным или уголовным делам, распоряжения суда или другие случаи принудительного раскрытия информации;

- приведение в исполнение положений настоящей Политики;
- реагирование на претензии в связи с нарушением прав третьих лиц;
- реагирование на запросы, поступающие в службу поддержки;
- защита прав собственности и безопасности Общества и Пользователей.

5. Меры обеспечения безопасности ПДн

- 5.1.** Администрация принимает необходимые и достаточные для обеспечения требований законодательства в области защиты ПДн организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.2.** В Обществе предприняты необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

6. Обязательства Сторон

6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1.** Предоставить информацию о ПДн, необходимую для пользования Сайтом, либо Мобильным приложением.

6.2. Администрация обязана:

- 6.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики.
- 6.2.2.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных ПДн Пользователя, за исключением случаев, установленных настоящей Политикой.
- 6.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности ПДн Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4.** Осуществить блокирование ПДн, относящихся к соответствующему Пользователю, в течение 30 (тридцати) дней с момента письменного обращения Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн на период проверки, в случае выявления недостоверных ПДн или неправомерных действий. Для отзыва согласия на обработку ПДн необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Общества не менее чем за 30 (тридцать) дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия ПДн используются только в целях, предусмотренных законодательством.

7. Разрешение споров

- 7.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией (Обществом), обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2.** Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3.** При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4.** К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Заключительные положения

- 8.1.** Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн.
- 8.2.** Иные права и обязанности Общества, определяются Федеральным законом «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты ПДн.
- 8.3.** Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой политикой в отношении обработки ПДн.